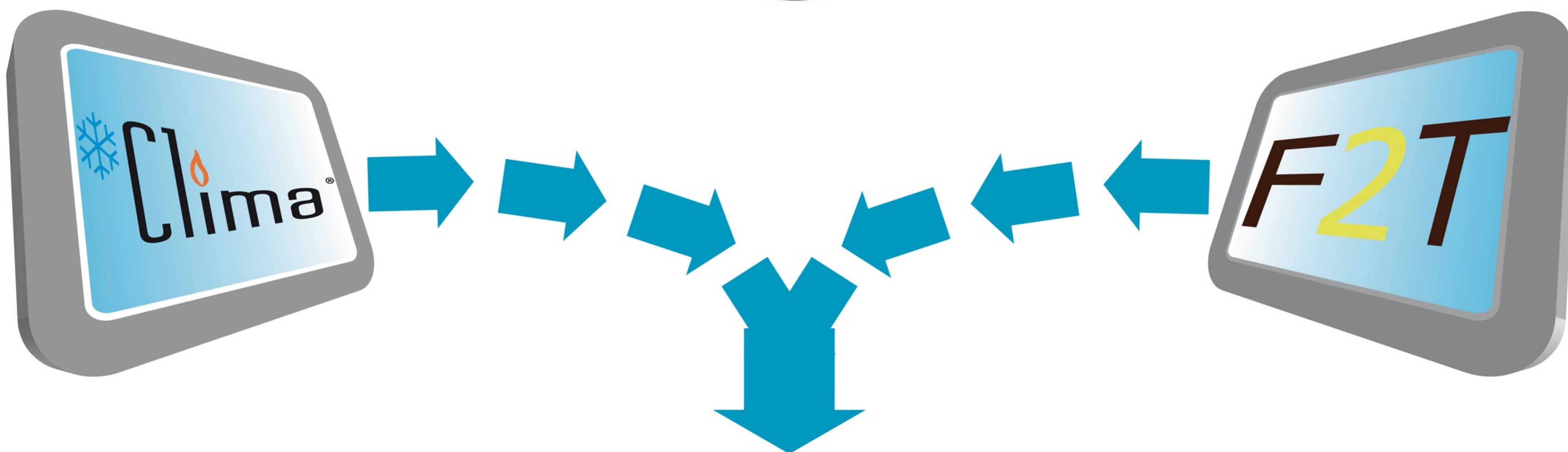




Clima[®]

procedura gestionale centri assistenza

powered by  **SKIMO**[®]
soluzioni software s.r.l.



Ricerca clienti per **zona** e **scadenze** nelle vicinanze del mezzo
Flessibilità e **ottimizzazione** interventi tecnici
Condivisione **anagrafiche**



Fleet 2 Track[®]

powered by **startit**[®]
net solutions

Geomarketing Avanzato

Con **Geomarketing Avanzato** si intende tutte quelle funzionalità che, oltre a permettere uno sviluppo del proprio Business sul territorio, ottimizzano l'assistenza presso la clientela.

Tramite questo strumento, è possibile utilizzare le seguenti funzionalità integrate completamente con il vostro gestionale 

Georeferenziare Clienti o Condomini

Con il termine "georeferenziare" si intende, posizionare un punto su di una mappa cartografica, attribuendoli una latitudine e longitudine.

Grazie a questo, e all'integrazione con l'anagrafica del vostro gestionale, potete visualizzare la posizione sul territorio della vostra clientela.

Ricerca Clienti - Gestione Appuntamenti

L'utente ha la possibilità di ricercare i clienti suddivisi per zona geografica.

Tramite la cartografia, il risultato che si ottiene, è una visuale completa della collocazione della propria clientela.

Inoltre, si possono ricercare tutti i clienti a cui scade la manutenzione in un periodo, entro un certo raggio (Mt,Km), dal risultato ottenuto è possibile visualizzare eventuali appuntamenti già presi e inserirne di nuovi direttamente su Clima.

Questa funzionalità risulta molto utile, visto che permette di ottimizzare gli interventi, concentrando gli stessi su di un'area ben precisa, evitando sprechi di tempo e di risorse dovute al continuo spostamento dei tecnici, da un'area all'altra della città.

Monitoraggio della Flotta

Avete sempre la possibilità di monitorare, 24 ore su 24, i vostri mezzi sul territorio.

Questo vi permette di offrire un servizio efficiente, sui tempi di risposta verso gli utenti.

Potrete sempre rispondere, in maniera esauriente, circa il ritardo su di un intervento, l'impossibilità di raggiungere la destinazione, o qualsiasi altro motivo per cui il tecnico non possa arrivare dal cliente all'orario prefissato.

Gestione Agenda Tecnici - Navigazione Satellitare

Avete la possibilità di integrare l'agenda degli interventi per ogni tecnico, sia dal gestionale sia all'interno della gestione flotte.

Con questa funzionalità potete avere sempre sotto controllo lo stato di avanzamento dei vostri interventi. Abbinando questo con il "Monitoraggio della flotta" aumenterete la qualità del servizio, così da offrire informazioni corrette alla vostra clientela.

Tramite l'agenda si potrà ottimizzare il percorso e di conseguenza gli interventi giornalieri, in base al percorso più veloce, più breve o all'orario dell'appuntamento.

Il sistema potrà informarvi su le variazioni da effettuare nell'agenda in base alle nuove ottimizzazioni sopra descritte.

Fleet2Track permette di trasferire l'agenda al navigatore del tecnico, in maniera tale da condurlo a destinazione evitando inutili perdite di tempo, dovute alla ricerca dell'indirizzo, strade alternative, ecc.

Localizzazione del Tecnico o del Cliente più vicino

In casi di chiamate urgenti, potete localizzare il mezzo in prossimità al punto di chiamata o il cliente più vicino ad un tecnico, così da ottimizzare i tempi di intervento e la qualità del servizio verso il cliente.